Briefkopf des Unternehmens

Zentrum für Digitale Souveränität der Öffentlichen Verwaltung (ZenDiS) GmbH
Suttner-Nobel-Allee 4
44803 Bochum

Ort Datum

Beitrittsschreiben „openDesk Approved System Integrator“ (ASI)

Sehr geehrte Damen und Herren,

die ,
mit Sitz in ,
eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts unter , vertreten durch (nachstehend „wir“ oder das „Unternehmen“),

gibt hiermit gegenüber der Zentrum für Digitale Souveränität der Öffentlichen Verwaltung (ZenDiS) GmbH („ZenDiS“) ein bindendes Angebot auf Abschluss der Vereinbarung über die Verwendung der Bezeichnung „openDesk Approved System Integrator“ und damit zusammenhängender Marken (die „ASI-Vereinbarung“) zu den unter www.opendesk.eu/de/partner-werden abrufbaren Bedingungen ab. Wir erklären zugleich im Voraus die Annahme etwaiger Änderungen, die ZenDiS an unserem Angebot vornehmen sollte, es sei denn, die Änderungen betreffen die Höhe der Gebühr oder sonstige Hauptleistungspflichten. Wir sind an unser Angebot neun Monate ab dem Datum dieses Schreibens gebunden. Die ASI-Vereinbarung einschließlich sämtlicher Anlagen in ihrer jeweils aktuellen Fassung ist uns bekannt; wir nehmen sie zum Gegenstand unseres Angebots.

Wir verpflichten uns, innerhalb von drei (3) Monaten ab Einbindung eines Distributors in das Partnernetz über diesen die für die Leistungserbringung gegenüber Endkunden erforderlichen Nutzungsrechte an der Software openDesk zu beziehen.

Selbsterklärungen zum Kriterienkatalog (Anlage 3 der Vereinbarung)

Zum Nachweis der Erfüllung der Anforderungen des Kriterienkatalogs erklären wir wie folgt und fügen die entsprechenden Nachweise als Anlagen bei. Die nachfolgenden Kriterien werden von uns selbst oder von einem mit uns verbundenen Unternehmen im Sinne von § 15 AktG erfüllt, das zur Erbringung der Leistungen im Rahmen dieser Vereinbarung eingesetzt wird; in letzterem Fall weisen wir dies bei der jeweiligen Selbsterklärung gesondert aus.

Open-Source-Expertise

Wir erklären, dass mindestens fünf unserer Mitarbeitenden nach LPIC-3 oder RHCA/RHCE zertifiziert sind. Die entsprechenden Zertifizierungen fügen wir als Anlage 1 bei.

Open-Source-Engagement

Wir erklären, dass mindestens drei unserer Mitarbeitenden seit mindestens fünf Jahren aktiv mit regelmäßigen Commits (mit Ausnahme von Minor Commits, z. B. Quellcode-Formatierungen oder Änderungen von Dateinamen) zu Open-Source-Communities beitragen. Die entsprechenden GitHub-, GitLab- bzw. openCode-Profile mit Commit-Historie fügen wir als Anlage 2 bei.

Kubernetes-Kompetenz

Wir erklären, dass mindestens fünf unserer Mitarbeitenden über mindestens drei Jahre Erfahrung mit dem Betrieb produktiver Kubernetes-Cluster verfügen. Die entsprechenden Mitarbeiterprofile fügen wir als Anlage 3 bei.

Wir erklären ferner, dass mindestens fünf unserer Mitarbeitenden als Kubernetes Engineers zertifiziert sind (CKA, CKAD oder CKS). Die entsprechenden Zertifizierungen fügen wir als Anlage 4 bei.

openDesk Know-how

Wir erklären, dass wir mindestens fünf openDesk-Projekte (Pilot- bzw. Produktivbetrieb) mit jeweils mindestens drei- bzw. vierstelliger Nutzerzahl realisiert haben oder alternativ an openDesk-Referenzimplementierungen oder entwicklungslastigen Kundenprojekten (z. B. CKKI-Projekt) mitgewirkt haben. Wir verfügen zudem über Migrationserfahrung zu openDesk oder zu openDesk-Komponenten (z. B. Univention, Nextcloud). Die entsprechenden Referenzbeschreibungen fügen wir als Anlage 5 bei.

Branchenreferenzen

Wir erklären, dass wir über mindestens drei Referenzen aus dem KRITIS-Bereich, von Behörden oder aus sonstigen regulierten Branchen verfügen. Die entsprechenden Referenzbeschreibungen fügen wir als Anlage 6 bei.

IT-Service-Management

Wir sind nach ISO/IEC 20000-1 oder nach einem gleichwertigen Standard zertifiziert. Alternativ beschäftigen wir mindestens einen Mitarbeitenden mit einer geeigneten ISMS-/ITSM-Zertifizierung (z. B. ITIL, BSI-Grundschutz oder vergleichbar). Das entsprechende Zertifikat einer akkreditierten Zertifizierungsstelle bzw. den entsprechenden Zertifizierungsnachweis fügen wir als Anlage 7 bei.

Informationssicherheit

Soweit wir aufgrund gesetzlicher Verpflichtung der NIS2-Richtlinie unterliegen, erklären wir, dass wir deren Anforderungen einhalten. Die entsprechende Dokumentation bzw., soweit keine gesetzliche Verpflichtung besteht, das Ergebnis unserer NIS2-Betroffenheitsprüfung beim BSI fügen wir als Anlage 8 bei.

Support

Wir erklären, deutschsprachigen Support bzw. Support in der jeweiligen Landessprache mit einer Erreichbarkeit von mindestens 8×5 (werktags, 09:00–17:00 Uhr) sicherzustellen. Für von uns als kritisch klassifizierte Dienste gewährleisten wir eine 24×7-Bereitschaft mit einer qualifizierten Erstreaktion innerhalb von 30 Minuten. Wir verfügen über ein Ticketportal. Unsere Support- und Service-Level-Vereinbarungen (SLAs) fügen wir als Anlage 9 bei.

Datenschutz

Wir erklären, personenbezogene Daten ausschließlich DSGVO-konform und ausschließlich in Rechenzentren innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz zu verarbeiten; dies gilt auch für von uns eingesetzte Unterauftragsverarbeiter.

Einen Datenschutzbeauftragten gemäß Art. 37 DSGVO haben wir, soweit gesetzlich erforderlich:

◯ bestellt ◯ nicht bestellt

Die Auftragsverarbeitungsvereinbarung nach Art. 28 DSGVO, die wir mit Endkunden auf Grundlage des von ZenDiS bereitgestellten Musters schließen, fügen wir als Anlage 10 bei.

Haftpflichtversicherung

Wir verfügen über eine Betriebs- bzw. Berufshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von mindestens EUR 1.000.000,00 je Versicherungsfall. Die aktuelle Versicherungsbestätigung fügen wir als Anlage 11 bei. Wir werden diesen Nachweis auf Anforderung von ZenDiS jährlich erneuern.

Erklärung zu Bezügen zu Russland

Mit Abgabe dieses Schreibens versichern wir, dass

a) wir weder die russische Staatsangehörigkeit besitzen noch unseren Wohnsitz, Sitz oder eine Niederlassung in Russland haben,

b) an uns keine natürliche Person und kein Unternehmen im Sinne des Buchstabens a unmittelbar oder mittelbar durch das Halten von Anteilen im Umfang von mehr als 50 % beteiligt ist und

c) wir nicht im Namen oder auf Anweisung einer Person oder eines Unternehmens im Sinne der Buchstaben a und/oder b handeln.

Dies entspricht den Kategorien des Artikels 5k Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 des Rates vom 31. Juli 2014 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren, in der jeweils geltenden Fassung.

Wir bestätigen und stellen sicher, dass auch während der Laufzeit der ASI-Vereinbarung keine Unterauftragnehmer oder Lieferanten eingesetzt werden, auf die eine der vorstehenden Kategorien zutrifft.

Weiteres Vorgehen

Wir versichern, dass alle Angaben in diesem Schreiben und in den Anlagen richtig und vollständig sind. Änderungen, die vor der Entscheidung von ZenDiS eintreten, teilen wir unverzüglich in Textform mit.

Wir bitten um Prüfung der vorstehenden Erklärungen und der beigefügten Nachweise. Die Annahme unseres Angebots erfolgt durch Mitteilung in Textform per E-Mail an die am Ende dieses Schreibens genannte E-Mail-Adresse; mit Zugang der Mitteilung kommt die ASI-Vereinbarung zustande. Ein Exemplar der ASI-Vereinbarung mit Unterschriftsfeldern stellen wir auf Wunsch gegengezeichnet zur Verfügung.

Für Rückfragen stehen wir jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Name und Funktion der vertretungsberechtigten natürlichen Person

E-Mail:

Hinweis: Das Schreiben ist in Textform an die von ZenDiS bekannt gegebene Kontaktstelle unter opendesk-partner@zendis.de zu richten; einer handschriftlichen oder qualifizierten elektronischen Unterschrift bedarf es nicht.

Anlagen zu diesem Schreiben:

- Anlage 1 – LPIC-3-Zertifizierungen
- Anlage 2 – GitHub-/GitLab-/openCode-Profile mit Commit-Historie
- Anlage 3 – Mitarbeiterprofile zur Kubernetes-Erfahrung
- Anlage 4 – Zertifizierungen CKA/CKAD/CKS
- Anlage 5 – Referenzen zum openDesk Know-how
- Anlage 6 – Branchenreferenzen (KRITIS, Behörden, regulierte Branchen)
- Anlage 7 – ISO/IEC 20000-1-Zertifikat (oder gleichwertig)
- Anlage 8 – Dokumentation NIS2-Compliance bzw. Ergebnis der NIS2-Betroffenheitsprüfung beim BSI
- Anlage 9 – Support- und Service-Level-Vereinbarungen (SLAs)
- Anlage 10 – Auftragsverarbeitungsvereinbarung nach Art. 28 DSGVO
- Anlage 11 – Versicherungsbestätigung (Betriebs-/Berufshaftpflicht)